

**Ministère chargé du budget et des comptes publics**

**Direction des Achats de l'Etat**

**MAINTENANCE AVEC AGENTS POSTES DES INSTALLATIONS DE  
CHAUFFAGE, VENTILATION, CLIMATISATION (CVC),  
DESENFUMAGE ET PLOMBERIE  
EN REGION ILE-DE-FRANCE 2025/2030**

**CCTP - ANNEXE 3 : Niveaux de criticité**

Typologie de locaux / Services	Température	Filtration et Renouvellement d'air	Hygrométrie	Eau froide	Eau chaude sanitaire	Eaux usées, eaux vanne, eaux pluviales	Appareils sanitaires, robinetterie
	Problème de production ou de température de chauffage / rafraîchissement dans tous ou parties des locaux	Problématique de renouvellement d'air hygiénique réglementaires ou exigés selon local	Problématique de climatisation / maintien d'un niveau d'hygrométrie	Problématique de fuite ou défaut de Débit et de bon fonctionnement	Débit et température (Bon fonctionnement distribution ECS, respect des températures exigées au point de puisage, fonctionnement bouclage	Continuité d'écoulement (Bon fonctionnement des réseaux d'assainissement intérieurs comme	Bon fonctionnement des appareils sanitaires, de la robinetterie
Tout bâtiment (1)							
Zone d'accueil, guiche d'accueil, SAS d'entrée, poste de contrôle sécurité	Ordinaire	Ordinaire	/	/	/	/	/
Espaces / hall d'attente	Ordinaire	Ordinaire	/	/	/	/	/
Ascenseurs, portes automatiques	Ordinaire	Ordinaire	/	/	/	/	/
Sanitaires, vestiaires, douches	Ordinaire	Indispensable	/	Critique	Indispensable	Critique	Ordinaire
Dégagements, circulations, coursives, escaliers	Ordinaire	Ordinaire	/	/	/	/	/
Hébergement / Chambres	Ordinaire	Ordinaire	/	/	/	/	/
Espaces de travail / espaces de réception							
Bureaux , open space	Ordinaire	Ordinaire	/	/	/	/	/
Salles de réunion, salles de cours, salles de service général, salles de formation, salles de briefing, salle de rédaction des rapports, Amphithéâtre, cabine traduction salle d'instruction	Ordinaire	Ordinaire	/	/	/	/	/
Salles d'attente , salle d'appel	Ordinaire	Ordinaire	/	/	/	/	/
Salles video, salles déport	Ordinaire	Ordinaire	/	/	/	/	/
Espaces de détente							
salles de repos, espace de vie,	Ordinaire	Ordinaire	/	/	/	/	/
Salles de sport (Dojo, gymnase, salle de musculaton)	Ordinaire	Ordinaire	/	/	/	/	/
Espace de détente / snacking - tisanerie - café - cuisine personnel	Ordinaire	Ordinaire	/	Indispensable	Ordinaire	Ordinaire	/
Autres locaux							
Laboratoires	Critique	Critique	Critique	Critique	Ordinaire	Critique	Critique
Locaux médecin / soins	Ordinaire	Ordinaire	/	Indispensable	Ordinaire	Ordinaire	Ordinaire
Locaux informatiques							
Salles serveurs type datacenter et réseaux	Indispensable	Critique	Indispensable	/	/	/	/
Local répartition	Critique	Critique	Critique	/	/	/	/

Typologie de locaux / Services	Température	Filtration et Renouvellement d'air	Hygrométrie	Eau froide	Eau chaude sanitaire	Eaux usées, eaux vanne, eaux pluviales	Appareils sanitaires, robinetterie
	Problème de production ou de température de chauffage / rafraîchissement dans tous ou parties des locaux	Problématique de renouvellement d'air hygiénique réglementaires ou exigés selon local	Problématique de climatisation / maintien d'un niveau d'hygrométrie	Problématique de fuite ou défaut de Débit et de bon fonctionnement	Débit et température (Bon fonctionnement distribution ECS, respect des températures exigées au point de puisage, fonctionnement bouclage	Continuité d'écoulement (Bon fonctionnement des réseaux d'assainissement intérieurs comme	Bon fonctionnement des appareils sanitaires, de la robinetterie
Locaux onduleur	Critique	Critique	Critique	/	/	/	/
Locaux informatique	Critique	Critique	Critique	/	/	/	/
Stockage informatique	Ordinaire	Ordinaire	Ordinaire	/	/	/	/
<b>Logistique / Locaux techniques</b>							
Local techniques de productions chaud / froid	Ordinaire	Ordinaire	/	/	/	/	/
locaux techniques sécurisés / Ateliers	Ordinaire	Ordinaire	/	/	/	/	/
Locaux ménage, local déchets	Ordinaire	Ordinaire	/	Ordinaire	/	Ordinaire	Ordinaire
Atelier / magasin / bureau maintenance MMT	Ordinaire	Ordinaire	/	Ordinaire	/	Ordinaire	Ordinaire
Buanderie - espaces séchage linge	Ordinaire	Indispensable	/	Indispensable	Ordinaire	Indispensable	Ordinaire
Régie amphithéâtre	Ordinaire	Ordinaire	/	/	/	/	/
Aire de livraison intérieure - Aire décartonnage et contrôles	Ordinaire	Ordinaire	/	Ordinaire	/	Ordinaire	Ordinaire
<b>Locaux de stockage</b>							
Local archives	Ordinaire	Ordinaire	/	/	/	/	/
Local de présentation / de vérification	Ordinaire	Ordinaire	/	/	/	/	/
Local stockage repas	Ordinaire	Ordinaire	/	/	/	/	/
stock central de matériel ménage, local engins de nettoyage parking, Local engins de nettoyage auto-laveuse	Ordinaire	Ordinaire	/	/	/	/	/
Local outillage et matériel espaces verts	Ordinaire	Ordinaire	/	/	/	/	/
<b>Restaurant - Cuisine</b>							
Salle de restaurant	Ordinaire	Ordinaire	/	/	/	/	/
Zone Self service	Critique	Critique	/	Critique	Ordinaire	Critique	Indispensable
Vestiaires/ sanitaires personnel restauration	Critique	Critique	/	Critique	Ordinaire	Critique	Indispensable
Bureau responsable cuisine	Ordinaire	Ordinaire	/	/	/	/	/
Local déchets	Ordinaire	Ordinaire	/	/	/	/	/
Zone réserve alimentaire	Critique	Critique	/	Critique	/	Critique	Indispensable

Typologie de locaux / Services	Température	Filtration et Renouvellement d'air	Hygrométrie	Eau froide	Eau chaude sanitaire	Eaux usées, eaux vanne, eaux pluviales	Appareils sanitaires, robinetterie
	Problème de production ou de température de chauffage / rafraîchissement dans tous ou parties des locaux	Problématique de renouvellement d'air hygiénique réglementaires ou exigés selon local	Problématique de climatisation / maintien d'un niveau d'hygrométrie	Problématique de fuite ou défaut de Débit et de bon fonctionnement	Débit et température (Bon fonctionnement distribution ECS, respect des températures exigées au point de puisage, fonctionnement bouclage	Continuité d'écoulement (Bon fonctionnement des réseaux d'assainissement intérieurs comme	Bon fonctionnement des appareils sanitaires, de la robinetterie
Zone de produits et de matériel d'entretien	Ordinaire	Ordinaire	/	/	/	/	/
Zone de stockage de conditionnement à jeter	Ordinaire	Ordinaire	/	/	/	/	/
Zone de déconditionnement	Ordinaire	Ordinaire	/	/	/	/	/
Zone préparation	Critique	Critique	/	Critique	Ordinaire	Critique	Indispensable
Zone de laverie	Ordinaire	Indispensable	/	Critique	Ordinaire	Critique	Indispensable
logements services déconcentrés ou administrations centrales	Critique	Ordinaire	Ordinaire	Critique	Critique	Critique	Indispensable
crèches	Indispensable	Critique	Ordinaire	Critique	Critique	Critique	Indispensable

\* toutes autres problématiques n'entraînant pas une rupture de services et non mentionné ci-dessus sera considéré comme problématiques à niveau de criticité "Ordinaire"